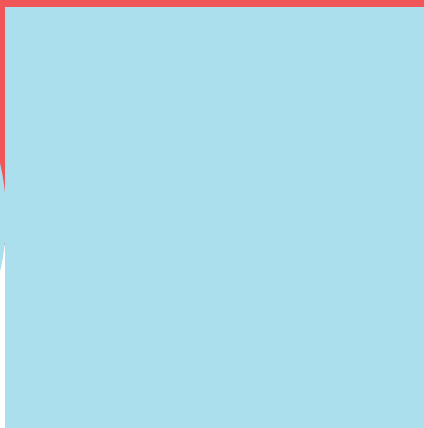
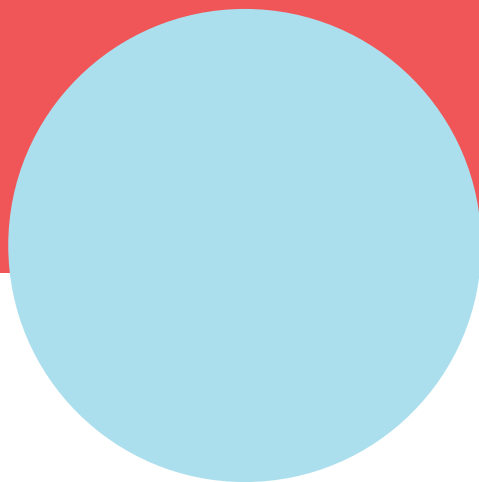


CO-DESIGN
FOR HEALTH & CARE

Manifesto del Co-design per la salute e la cura

Manifesto of Co-design
for Health & Care



DESIGNED BY IN COLLABORATION WITH



TOG

FONDAZIONE
TOGETHER
TO GO
ONLUS

Siamo tutti diversi. E allora perché prendersi cura di tutti nello stesso modo?

La salute e la cura oggi hanno a disposizione tecnologie e metodologie che potrebbero trasformarle definitivamente, migliorando la qualità di vita di milioni di persone con disabilità fisiche o cognitive, temporanee o permanenti.

Sono nuovi strumenti che consentono di adattare, personalizzare o addirittura realizzare ex-novo soluzioni più efficaci. Siamo ad un passo dal poter prenderci cura di ognuno, come singole persone, con gusti e necessità uniche, non solo come paziente di una patologia.

Per far questo serve il contributo di figure diverse che collaborino insieme, come designer, maker, terapisti, medici e naturalmente persone con disabilità e i loro caregiver. Il metodo per sviluppare queste soluzioni è il co-design, che OpenDot, forte dell'esperienza maturata con Fondazione TOG, applica da diversi anni al mondo della salute e della cura. Un metodo in grado di abilitare e facilitare i processi, stimolare la creatività per creare soluzioni nuove e migliorare la vita delle persone generando innovazione.

We are all different, then why care for everyone the same way?

Nowadays, health and care have technologies and methodologies at their disposal that could definitely transform them, bettering the quality of life of the millions living with disabilities, both physical and cognitive, whether temporary or permanent.

Those are new tools that allow to adapt, personalize and even create more effective solutions from scratch. We are one step away from being able to take care of each other, as people with unique tastes and necessities, not just as patients of a certain pathology.

In order to do this, the contribution of different people working together, such as designers, makers, therapists, doctors, and of course people with disabilities and their caregivers, is required. The method for developing these solutions is the co-design, which OpenDot, thanks to the experience gained through the collaboration with the TOG Foundation, has applied for several years to the world of healthcare. A method that enables and facilitates processes, stimulate creativity in order to create new solutions and improve the lives of people by generating innovation.

MANIFESTO DEL CO-DESIGN
PER LA SALUTE E LA CURA

Ascoltare e osservare

Listen and observe



1

Co-progettare significa creare uno spazio dove tutte le opinioni, competenze ed esperienze contano e servono, significa mettere in atto un processo basato sull'ascolto.

Co-design means creating a space where all opinions, competences and experiences count and are useful, it means to enact a process based on listening.

MANIFESTO DEL CO-DESIGN
PER LA SALUTE E LA CURA

Insegnare e imparare

Teach and learn



2

Siamo tutti esperti in qualcosa e la formazione reciproca è fondamentale: medici, progettisti e persone con disabilità, esperti della loro condizione, condividono conoscenze e competenze, incrociandole.

We are all experts in something and reciprocal training is fundamental: doctors, designers and individuals with disabilities, experts in their condition, sharing knowledge and competences, intersecting them.

MANIFESTO DEL CO-DESIGN
PER LA SALUTE E LA CURA

Parlare la stessa lingua

Speak the same
language



3

**Abbatere il muro di inglesismi
e terminologie specialistiche
a favore di un linguaggio comune
comprensibile da tutti.**

Break down the wall of anglicisms
and technical jargon, in favor of
a common language that everyone
can understand.

MANIFESTO DEL CO-DESIGN
PER LA SALUTE E LA CURA

Condividere il bisogno reale

Share real needs



4

L'obiettivo è risolvere una necessità reale, piccola o grande non ha importanza, ciò che conta è concentrarsi sul perché, il come viene dopo.

The goal is to solve a real need, no matter how small or big, what really matters is focusing on the reason.

The "how" comes after.

MANIFESTO DEL CO-DESIGN
PER LA SALUTE E LA CURA

Pensare e progettare insieme

Think and design together



5

Momenti di condivisione, scambio e progettazione collettiva guidano il gruppo verso l'idea finale, stimolando la creatività di tutti nel pensare a soluzioni nuove e innovative in grado di rispondere alle necessità reali.

Moments of sharing, exchange and collective design guide the group towards the final idea, stimulating everyone's creativity when it comes to devising new and innovative solutions able to address real needs.

MANIFESTO DEL CO-DESIGN
PER LA SALUTE E LA CURA

Materializzare l'idea

Materialize the idea



La produzione di un primo prototipo permette, grazie a software, tecnologie di fabbricazione digitale e prototipazione rapida, di toccare, esplorare, testare l'idea. E, non in ultimo, personalizzarla.

The production of a first prototype allows us, thanks to software, digital fabrication technologies and rapid prototyping, to touch, explore, and test the idea. And last but not least, customize it.

MANIFESTO DEL CO-DESIGN
PER LA SALUTE E LA CURA

**Prototipare,
prototipare**

Prototype, prototype



La fase di prototipazione è un processo a spirale: i progetti migliorano con l'aumentare delle versioni, a fronte di un dialogo costante su come perfezionare l'oggetto.

The prototyping phase is a spiral process in which projects improve by increasing versions, and through continuous dialogue on how to perfect the object.

MANIFESTO DEL CO-DESIGN
PER LA SALUTE E LA CURA

**Replicare,
scalare,
condividere**

Replicate, scale, share



8

Un oggetto ben progettato sul singolo può essere utile e replicato per rispondere anche alle esigenze di altri. Qui entra in gioco il valore e la filosofia dell'open source: condividere il processo e la soluzione finale è un modo per arricchire il progetto e ampliarne l'impatto sociale.

A well designed project on its own could be useful and replicated to also respond to others' needs. Here is where the value of the open source philosophy comes into play: sharing the process and the final solution is a way to enrich the project and to amplify its social impact.



Co-design for Health & Care has been developed by OpenDot Fab Lab,
based on the co-design process done with TOG Foundation (www.togetherwego.org).
The toolkit is available online under CC BY-NC-SA on www.opendotlab.it